



Fleetguard

Sınırlı Ürün Garantisi

Sınırlı Garanti

Fleetguard ürünlerinde normal kullanım ve servis kapsamında işçilik veya malzeme hataları bulunmadığı garanti edilmektedir (Garanti Kapsamındaki Arızalar). Ürünümüzde Garanti Kapsamında Arıza olduğu belirlenirse tamamen kendi takdirimize bağlı olarak bu tür kusurlu ürünler için onarım, değiştirme veya geri ödeme yaparız. Ayrıca motor veya bileşen hasarının birincil nedeninin ürünümüz olduğu belirlenirse bu tür hasarlara yönelik makul onarım veya değiştirme (hangisinin maliyeti daha düşükse) maliyetlerini tazmin ederiz. Bu sınırlı garanti tüm kullanıcılara sağlanır ve sonraki tüm kullanıcılara devredilebilir.

Garanti Süresi

Bu Sınırlı Garanti, ürünümüzün kurulum tarihinden itibaren (i) Orijinal Ekipman Üreticileri (OEM) tarafından ürün için önerilen servis ömrü veya (ii) ürün için yayınladığımız servis ömrü (hangisi daha uzunsa) süresi kadar uzatılır. Tamir edilemez parçalar, OEM garanti süresi veya bir yıl boyunca (hangisi daha uzunsa) garanti kapsamındadır. Onarılan veya değiştirilen ürünler yalnızca satın alınan orijinal ürünün kalan garanti süresi için garanti kapsamındadır.

Sınırlamalar

Fleetguard, aşağıdakiler dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere servis ömrünün kısalmasından veya kötü kullanım ya da ihmalden kaynaklanan arızalardan sorumlu değildir: uygun olmayan servis uygulamaları veya değiştirme aralıkları, istenmeyen uygulamalar, yanlış kullanım, hatalı kurulum veya değişiklik, uygun olmayan depolama, kaza veya paslanma ya da kirli sıvı koşulları dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere Fleetguard'ın kontrolü dışındaki eylemlerden kaynaklanan durumlar. Fleetguard ürünleri, temizlenmeleri veya herhangi bir şekilde değiştirilmeleri durumunda GARANTİ KAPSAMINDA DEĞİLDİR. Fleetguard, arıza süresi, gelir kaybı, geçim giderleri, kargo hasarı veya para cezalarından sorumlu değildir.

BU GARANTİ, FLEETGUARD TARAFINDAN SUNULAN YEGANE GARANTİDİR VE ÜRÜNÜN KALİTESİ, DURUMU VEYA HERHANGİ BİR AMACA UYGUNLUĞUNA İLİŞKİN GENEL YASALAR, HUKUK VE KANUNLAR GEREĞİNCE VEYA BAŞKA BİR ŞEKİLDE YAPILAN AÇIK VEYA ZİMNİ TÜM DİĞER BEYANLAR, KOŞULLAR, GARANTİLER VE ŞARTLAR, TİCARİ ELVERİŞLİLİK VEYA BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUKLA İLGİLİ ZİMNİ GARANTİLER DAHİL ANCAK BUNLARLA SINIRLI OLMAMAK ÜZERE YASALARIN İZİN VERDİĞİ AZAMI ÖLÇÜDE HARIÇ TUTULUR. FLEETGUARD, ARIZİ VEYA NETİCE KABİLİNDEN DOĞAN ZARARLARDAN SORUMLU DEĞİLDİR.

Bazı bölgelerde, zımnî bir garantinin süresiyle ilgili sınırlamalara veya arızı ya da netice kabilinden doğan zararların hariç tutulmasına veya sınırlandırılmasına izin verilmez, bu nedenle yukarıdaki sınırlama veya istisnalar sizin için geçerli olmayabilir. Bu garanti size belirli yasal haklar verir ve bölgeler arasında farklılık gösteren başka haklar sağlar.

Talep Süreci

Tüm talepler, Garanti Kapsamındaki Arızaların oluştuğu tarihten itibaren 60 gün içinde gönderilmelidir. Ürünü hiçbir şekilde değiştirmeyin, aksi halde garanti geçersiz kılınır. Fleetguard, garanti kapsamında değiştirilen arızalı ürünü veya bileşenleri geri alma hakkına sahiptir. Filtrenin "kullanıldığı gibi" durumunda sağlanması, talebin uygun şekilde işlenebilmesini kolaylaştırır. Garanti taleplerinin nasıl gönderileceği hakkında ek bilgi için bölgesel müşteri yardım merkezinizle iletişime geçin.

Yürürlük tarihi: Ocak 2021