



BOLETÍN DE PREGUNTAS FRECUENTES PARA DEF A GRANEL



¿Qué presentaciones de producto tiene Fleetguard disponibles?

Hoy en día se manejan 5 presentaciones de producto diferentes:

Presentación	Cantidad	Número de Parte
Porrón	20 lts	CC36057 MSP
Tambo	200 lts	CC36057 MSD
Tote	1000 lts	CC36057 MST
Mini granel	1000 - 2000 lts	CC36057 M
Granel	3000 -30,000 lts	CC36057

¿Cuál es la diferencia entre Granel y Mini granel?

Granel se considera, en pedidos a partir de 3,000 litros en una sola entrega, y mini granel pueden ser pedidos de 1000 o 2000 litros.

Nota: Para ambos números de parte una pieza es considerada como 1,000 litros.

¿Fleetguard apoyará con equipos de almacenamiento y despacho?

Si, para los modelos de Granel y Mini granel, se podrá apoyar a manera de comodato con los siguientes equipos según el consumo.

Sistema de despacho	Capacidad
Sistema de despacho para DEF SDS 1200	Tote de 1,200 litros
Sistema de despacho para DEF SDS 2500	Tanque de 2,500 litros
Sistema de despacho para DEF SDS 5000	Tanque de 5,000 litros
Sistema de despacho para DEF SDS 10000	Tanque de 10,000 litros

Para solicitar apoyo con un equipo, contactar al representante regional.

¿Qué consumo se debe tener para poder solicitar un equipo a comodato?

El consumo necesario para la colocación de un equipo a comodato es de al menos el 60% de la capacidad del contenedor para los formatos mayores a 5,000 litros.

En el caso de los equipos de 1200 el consumo debe de ser de al menos 1000 litros mensuales, y en el de 2500 al menos 2000 litros mensuales.

¿Puedo solicitar Granel o Mini granel sin equipo a comodato?

Si, mientras se cuente con las instalaciones y equipo adecuado para recibir y almacenar el producto DEF. De acuerdo con los siguientes requisitos:

Para una correcta instalación y funcionamiento se requiere:

- Piso firme de concreto o similar (no tierra).
- Área techada con tolerancia para maniobras.
- Área libre para la entrada de unidad (pipa) de descarga.
- Toma corriente a no más de 2 mts de distancia.
- Limpieza externa de polvo, agua u otros residuos.
- Para equipos eléctricos, una corriente de 120V AC@60Hz.
- En equipos neumáticos una salida de aire comprimido de ¼" a no más de 10 metros de distancia de la bomba.

¿Cómo solicito los números de parte?

Para los productos en formato envasado (20L, 200L y 1000L) el proceso es normal como cualquier otro numero de parte Fleetguard.

En el caso de Granel y Mini granel antes de solicitar el producto es necesario notificar al representante regional, para que pueda facilitar la documentación necesaria.

¿Cómo se entrega el producto a Granel y Mini granel?

El producto será entregado en pipas de hasta 30 mil litros por lo que es importante tener el espacio suficiente para su recepción.

¿Cómo se asegura la calidad del producto?

El producto Fleetguard DEF, este certificado por API, y cumple con todas las especificaciones marcadas en la ISO 22241. En caso de ser necesario Fleetguard puede compartir los análisis de calidad.

Este producto entra en la póliza de garantía limitada.

